

晋江市民政局文件

晋政民函〔2025〕126号

答复类型：A

关于晋江市政协十四届四次会议 第39号提案的答复函

政协永和联络组：

贵单位提出的《关于打造医养康养相结合“多元一体”养老服务体系的建议》收悉。现将办理情况答复如下：

近年来，市委、市政府高度重视发展养老服务事业，通过整合社会资源、加大财政投入、创新服务方式，建立完善市、镇、村上级养老服务网络，着力构建居家社区相协调、医养康养相结合的养老服务体系。主要做法如下：

一、针对“多渠道凝聚力量，争取社会资金支持”的建议。

为解决医疗卫生事业发展面临的新困境，我市主动对接各级卫健委和相关部门，争取上级在政策、资金、人才等方面的支持，其中，2024年累计争取上级配套资金超2.7亿元，用于基础项目建设、基本公共卫生服务和人才队伍建设等，推动我市卫生健康服务进入快车道，深入企业、社区为群众提供卫生健康服务，积极营造尊医重卫氛围，和敏基金会、“大先生”公益基金、安海生命救助基金和海内外乡贤积极慷慨解囊，其中，永和镇商会等为晋江市华侨医院医养服务中心给予爱心捐赠，2024年我市募集支持医疗事业资金超1.52亿元，社会支持力度居全省首位。未来将进一步拓展“医企同行”特色党建项目创新活动，整合医企双方优势资源，积极争取各级和社会各界支持。

二、针对“多方面优化服务，构建医疗互助平台”的建议。

目前，我市已建成医养结合机构9家，老年友善医院24家，创建率96%，建设“医中有养”的医养结合医院（目前已有2家公立医疗机构、1家民办医疗机构建设医养结合医院，共设置112张床位），开创失能、半失能老人在医院养老的新模式。扎实推进“千名医师下基层”为民办实事项目，为老百姓在家门口看病就医创造便利条件，近几年从3家医共体总院和泉州市第一医院、泉州市正骨医院、泉州市中医院、泉州市儿童医院等抽调20名以上高年资中级以上职称医师，每月在相对固定的时间下沉进入全市所有社区卫生服务中心、镇卫生院进行医疗

帮扶和技术支援，为行动不便的高龄、失能、长期患病老年人等特殊人群提供上门送医服务。2024 年度累计下派高年资中级及以上医师到基层医疗机构支援人次 449 人次，服务群众 3046 人次，病例讨论 367 次，教学查房 75 次，学术讲座 44 次，培训基层医务人员 217 人次，入户送殊人群 1190 人次。

三、针对“强化营销宣传理念，提高养老服务水平”的建议。为确保老年人享受更优质、更贴心的服务，我市多管齐下、精准发力，切实提升养老服务水平。一是优化运营结构，提升专业服务效能。加强养老机构运营管理，积极引入专业第三方运营。目前，我市共有养老机构 34 家，专业第三方运营 26 家，占比 76.5%。二是规范收费标准，增强服务透明程度。全市养老机构均依据 5 个等级规范制定养老机构收费标准，并在机构内显著位置张贴公示，主动接受群众监督，保障老年人及其家属对收费情况的知情权。三是搭建智慧平台，优化便捷服务体验。全面启用智慧养老平台，以资源整合为路径，指尖服务为目标，优化养老服务网络，实现在线比选养老机构、预订床位、预约居家上门服务、活动预览等，告别传统“多次跑、实地看”的繁琐流程，享受“点单式”的便捷养老服务体验。平台自上线以来，吸引了 1193 名注册用户，内容发布、更新 874 条，点击量超 82 万次。接下来我市将持续推进养老机构规范化，服务便捷化，加大宣传力度，打造指尖上、高品质、全方位的养老服务，营造孝亲敬老的氛围。

下一步，我局将强化智慧手段应用，推进养老服务水平提档升级。感谢贵单位对养老事业的关心支持。希望继续提出宝贵意见和建议，以便我们进一步改进工作。

附件：关于第 39 号提案答复意见办理清单

主要领导：周先进

分管领导：黄英瑜

经办人员：庄雅玲

联系电话：82859394



附件

关于第 39 号提案答复意见办理清单

政协永和联络组： 第 39 号《关于打造医养康养相结合“多元一体”养老服务体系的建议》已收悉，现就提案办理有关情况答复如下：			
建议一	多渠道凝聚力量，争取社会资金支持		
已完成事项	为解决医疗卫生事业发展面临的新困境，我市主动对接各级卫健委和相关部门，争取上级在政策、资金、人才等方面的支持，其中，2024 年累计争取上级配套资金超 2.7 亿元，用于基础项目建设、基本公共卫生服务和人才队伍建设等，推动我市卫生健康服务进入快车道，深入企业、社区为群众提供卫生健康服务，积极营造尊医重卫氛围，和敏基金会、“大先生”公益基金、安海生命救助基金和海内外乡贤积极慷慨解囊，其中，永和镇商会等为晋江市华侨医院医养服务中心给予爱心捐赠，2024 年我市募集支持医疗事业资金超 1.52 亿元，社会支持力度居全省首位。未来将进一步拓展“医企同行”特色党建项目创新活动，整合医企双方优势资源，积极争取各级和社会各界支持。		
已完成事项 (开展中)			
无法落实事项		原因	
建议二	多方面优化服务，构建医疗互助平台		
已完成事项	目前，我市已建成医养结合机构 9 家，老年友善医院 24 家，创建率 96%，建设“医中有养”的医养结合医院（目前已有 2 家公立医疗机构、1 家民办医疗机构建设医养结合医院，共设置 112 张床位），开创失能、半失能老人在医院养老的新模式。扎实推进“千名医师下基层”为民办实事项目，为老百姓在家门口看病就医创造便利条件，近几年从 3 家医共体总院和泉州市第一医院、泉州市正骨医院、泉州市中医院、泉州市儿童医院等抽调 20 名以上高年资中级以上职称医师，每月在相对固定的时间下沉进入全市所有社区卫生服务中心、镇卫生院进行医疗帮扶和技术支援，为行动不便的高龄、失能、长期患病老年人等特殊人群提供上门送医服务。2024 年度累计下派高年资中级及以上医师到基层医疗机构支援人次 449 人次，服务群众 3046 人次，病例讨论 367 次，		

	教学查房 75 次，学术讲座 44 次，培训基层医务人员 217 人次，入户送殊人群 1190 人次。		
已完成事项 (开展中)			
无法落实事项		原因	
建议三	强化营销宣传理念，提高养老服务水平。		
已完成事项	为确保老年人享受更优质、更贴心的服务，我市多管齐下、精准发力，切实提升养老服务水平。一是优化运营结构，提升专业服务效能。加强养老机构运营管理，积极引入专业第三方运营。目前，我市共有养老机构 34 家，专业第三方运营 26 家，占比 76.5%。二是规范收费标准，增强服务透明程度。全市养老机构均依据 5 个等级规范制定养老机构收费标准，并在机构内显著位置张贴公示，主动接受群众监督，保障老年人及其家属对收费情况的知情权。三是搭建智慧平台，优化便捷服务体验。全面启用智慧养老平台，以资源整合为路径，指尖服务为目标，优化养老服务网络，实现在线比选养老机构、预订床位、预约居家上门服务、活动预览等，告别传统“多次跑、实地看”的繁琐流程，享受“点单式”的便捷养老服务体验。平台自上线以来，吸引了 1193 名注册用户，内容发布、更新 874 条，点击量超 82 万次。接下来我市将持续推进养老机构规范化，服务便捷化，加大宣传力度，打造指尖上、高品质、全方位的养老服务，营造孝亲敬老的氛围。		
已完成事项 (开展中)			
无法落实事项		原因	
补充说明（其他需要说明的情况）			

抄送：吴尊意副市长、市政协提案委、市政府督查室、卫健局。

晋江市民政局办公室

2024 年 6 月 6 日印发